

Vertragsbestimmungen

Die AGB's von tsolis GmbH sind Bestandteil jedes Vertrages mit tsolis GmbH. Eine gute Zusammenarbeit ist die Voraussetzung. Die AGB's sollen für Klarheit zur Bindung von tsolis GmbH und den Kunden dienen. tsolis GmbH behält sich bei Anpassungen der AGB's oder anderen Gegebenheiten ohne direkte Mitteilungen an den Kunden vor.

Rechte

Eigenwerbung – Der Auftraggeber erklärt sich einverstanden, dass tsolis.ch die Grafiken, Webseiten und andere individuellen für ihn erstellten Aufträge bei Bedarf als Referenz in ihrer Homepage ausstellt. tsolis GmbH wird gestattet einen Link auf die eigene Homepage anzubringen. tsolis GmbH platziert sein Logo in der Regel im unteren Adressbalken der Website und verlinkt dieses auf die eigene Website.

Offerten

tsolis GmbH erstellt unverbindliche Angebote. Informationen des Kunden sind Grundlagen für ein Angebot. Leistungen auf Wunsch werden dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt. Unbefristete und unverbindliche Offerten erlöschen nach 30 Tagen.

Zahlungskonditionen

tsolis GmbH ist berechtigt 60% des vereinbarten Preises als Akontozahlung in Rechnung zu stellen. Die Zahlung des Rechnungsbetrags erfolgt innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung und ohne jeden Abzug. Bei Zahlungsverzug oder unvollständigen Zahlungen hat tsolis GmbH das Recht, die Arbeiten zurückzufordern bzw. zurückzubehalten. Die Nutzung des Werkes wird bis zur vollständigen Begleichung eingestellt. Für finanzielle Schäden des Kunden, sowie von Drittpersonen wird jegliche Haftung ausgeschlossen. Bei Zahlungsverzügen kann tsolis GmbH zusätzlich zum gesetzlichen Verzugszins eine angemessene Entschädigung geltend machen.

Stundensätze/Fahrtkosten/Meetings

Von Montag bis Freitag innerhalb Bürozeiten beträgt der Stundensatz CHF 110 exkl. MwSt.. Ausserhalb der Bürozeiten werden CHF 150 exkl. MwSt. verrechnet. Es wird halbstündlich verrechnet.

Pro Anfraht werden pauschal CHF 60 exkl. MwSt. verrechnet.

Pro Meeting (Vorort, Online, Telefon oder bei tsolis GmbH) werden pauschal CHF 50 exkl. MwSt. verrechnet.

Aufbewahrung von Unterlagen

tsolis GmbH ist nicht verpflichtet ohne schriftliche Vereinbarung vom Auftraggeber erhaltene oder selbst erstellte Designs, Daten, Texte, Bilder und zusätzliche Inhalte aufzubewahren.

Design/ Content / Korrekturen

tsolis GmbH erstellt Prototypen mit Platzhaltern und Blindtexten zur Abnahme des Designs, erst danach erfolgt die Abfüllung des Designs Inhalte durch den Kunden angelieferte Contents (Texte & Medien) sind verbindlich und werden von tsolis GmbH ohne Prüfung übernommen. Danach folgt die Abnahme des Contents. Dieser beinhaltet einen einmaligen Korrekturdurchlauf zur Behebung allfälliger Korrekturen. Nachträgliche Änderungen sind nicht in den Preisen enthalten und werden nach aufgewendeter Zeit zusätzlich verrechnet.

Annulation

Ein Auftrag der durch den Auftraggeber annulliert wird, sowerden ihm die Kosten sowie eine Unkostenentschädigung verrechnet.

Rechte und Sorgfaltspflicht des Kunden

Der Kunde hat das Recht auf schriftlichen & telefonischen Support. Änderungen an bestehenden Inhalten bei bestehender Website erfolgen gerne auf Wunsch. Bei aufwendigen Anpassungen behält sich tsolis GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen tsolis GmbH

diese zu verrechnen vor. Zugangsdaten und Passwörter sind sorgfältig aufzubewahren. Bei Weitergabe erfolgt eigenes Risiko. Ein Datenverlust einer CMS bei unsachgemässer Änderung entstehen. Die von tsolis GmbH Wiederherstellungsaufwände können in Rechnung gestellt werden. Der Auftraggeber ist verpflichtet notwendige Erlaubnisse zur Verwendung des für Grafikdesign Verfügung gestellte Material auf eventuell bestehende Urheber und Copyrightrechte zu überprüfen und einzuholen.

Urheberrechte & Copyright

Die Urheberrechte alle durch tsolis GmbH getätigten Arbeiten liegen und sind deren gegenseitiges Eigentum. Alle textlichen, grafischen & fotografischen Arbeiten fallen ausdrücklich auch darunter. Der Auftraggeber ist verpflichtet, notwendige Erlaubnisse zur Verwendung des für Grafikdesign Verfügung gestellte Material auf eventuell bestehende Urheberrechte und Copyrightrechte zu überprüfen und einzuholen. Bei Verletzungen des Urheber und Copyrightrechtsansprüchen gehen gänzlich zu Lasten des Auftraggebers. Nur mit schriftlicher Genehmigung zur Weiterverwendung durch tsolis GmbH. Ansonsten können Mehrkosten zur Folge kommen. Insbesondere Programmiercodes und Layout von tsolis GmbH sind deren geistiges Eigentum. Die unter keinen Umständen weitergegeben werden können. tsolis GmbH wird von allen Ansprüchen, die dritte gegen sie Stellen wegen eines Verhaltens, dass für den Auftraggeber nach Vertrag die Verantwortung trägt frei. Der Auftraggeber trägt die Kosten einer Rechtsverfolgung.

Adressdaten

Bei Umzügen Änderungen des Firmensitzes, E-Mail oder Telefonnummern ist der Kunde verpflichtet binnen 14 Tagen tsolis GmbH zu benachrichtigen. tsolis GmbH ist nicht verpflichtet selbst Nachforschungen vorzunehmen. Für entstandene Schäden wie z.B. Mahnspesen oder nicht Zustellbarkeit von Rechnungen haftet der Kunde.

Lieferfristen & Verspätung

tsolis GmbH bemüht sich besprochene Termine einzuhalten. Es kann dennoch die Verzögerungen kommen. Kunde sind nicht berechtigt wegen Verzögerungen aus dem Vertrag zurückzutreten, oder tsolis GmbH für einen

möglichen Schaden verantwortlich zu machen.

Erreichbarkeit

tsolis GmbH schliesst 6 Wochen pro Jahr und ist in dieser Zeit nur erschwärt erreichbar.

Teilnichtigkeit

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam oder Gesetzeswidrig sein, so ist die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages unberührt bzw. der gesamten Bedingung. Die Regelungen werden durch einschlägige gesetzliche Regelungen ersetzt.

Datenschutz

Grossen Wert legt tsolis.ch auf die zur Verfügung gestellten Daten. Die Gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz werden Pflichtbewusst eingehalten.

Rechtswahl & Gerichtsstand

Verträge zwischen tsolis GmbH und der Kunden unterstehen dem schweizerischem Recht unter Ausschluss internationaler Konventionen. Bei allfälligen rechtlichen Streitigkeiten sind die gerichte am Geschäftssitz von tsolis GmbH zuständig.

Haftungsausschluss

Bei technischen Problemen, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe übernimmt tsolis GmbH keine Haftung für entgangenen Gewinn oder Folgeschäden. tsolis GmbH übernimmt auch keine Kosten für Mängel an eingesetzten Fremd-Programmen und hervorgerufenen Schäden dritter Dienstleistungserbringungen.

(Stand 01.01.2022)